

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **GuardSec Services, s.r.o.**, se sídlem 17.listopadu 237, 530 02 Pardubice, Zelené Předměstí ("Poskytovatel"), vydané v návaznosti na § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění ("obchodní zákoník") ("dále "Všeobecné podmínky")

1. Výklad některých pojmů

1.1. **Služba** je služba nebo balík služeb poskytovaných Poskytovatelem jeho Zákazníkům. **Zařízení Zákazníka** je zařízení ve vlastnictví Zákazníka nebo třetí strany vyjma zařízení Poskytovatele používané Zákazníkem nebo uživatelem pro užívání služeb Poskytovatele, umístěné v prostorách Zákazníka nebo třetí strany (např. pobočková ústředna). **Zařízení Poskytovatele** je zařízení ve vlastnictví Poskytovatele nebo dodaného Poskytovatelem nebo jeho obchodním partnerem Zákazníkovi za účelem poskytování služeb. **Den zahájení poskytování Služby** je den, kdy nastala některá z následujících skutečností:

- Zákazník poprvé Službu využil,
- byl podepsán předávací protokol ke Službě oběma smluvními stranami
- Poskytovatel oznámil zahájení poskytování Služby Zákazníkovi.

Za rozhodnou se považuje skutečnost, která nastala nejdříve.

Minimální doba užívání Služby je doba, po kterou může Zákazník smlouvu vypovědět pouze s účinky uvedenými v bodě 2.12. těchto VP. Minimální doba užívání Služby začíná běžet Dnem zahájení Služby a činí 24 měsíců, pokud Smlouva nestanoví jinak.

Místo Zákazníka je místo určené pro zřízení Služby, které je uvedené ve Smlouvě jako adresa sídla / bydliště Zákazníka nebo jiné místo, pokud je uvedeno ve Smlouvě. **Místo Zákazníka** musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a bez písemného souhlasu Poskytovatele nemůže být měněno. V případě, že Místo Zákazníka je ve vlastnictví třetí osoby, je předpokladem pro instalaci zařízení a zřízení Služby to, že Zákazník získá veškeré potřebné souhlasy od příslušných vlastníků k instalaci a zřízení Služby.

Soustavným opožděným placením se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. **Soustavným neplacením** se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí existence nejméně tří nezaplacených daňových dokladů – faktur za Službu.

2. Smlouva na poskytování služeb

- 2.1. Smlouvu na poskytování služeb uzavírá s Poskytovatelem smluvní strana uvedená ve Smlouvě jako Zákazník
- 2.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami nebo okamžikem, kdy Poskytovateli došel souhlas Zákazníka s obsahem návrhu Smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti Dnem zahájení poskytování Služby.
- 2.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, vždy však nejméně na dobu Minimálního užívání Služby, pokud se Poskytovatel se Zákazníkem výslovně nedohodli jinak.
- 2.4. Nedílnou přílohou Smlouvy jsou následující dokumenty:
- (i) tyto Všeobecné podmínky
 - (ii) Provozní řád Služby, pokud byl vydán
 - (iii) Technická specifikace Služby, pokud byla vydána
 - (iv) nabídka zřízení Služby, pokud byla vydána
 - (v) ceník Služby, pokud byl vydán
 - (vi) další dodatky a doplňky Smlouvy ujednané mezi smluvními stranami.

Ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto Všeobecných podmínek.

2.5. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Smlouva zaniká, pokud:

- (i) den zahájení poskytování Služby nenastane do 90 dnů ode dne podpisu Smlouvy; nebo
- (ii) Službu nelze z technických důvodů realizovat; nebo
- (iii) z důvodů na straně Poskytovatele nebo jeho obchodního partnera nelze Službu poskytovat.

2.6. Pokud dojde k zániku Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka, uhradí Zákazník Poskytovateli náklady na zřízení Služby uvedené ve Smlouvě.

2.7. Smlouva může být vypovězena po uplynutí Minimální doby užívání Služby kteroukoliv ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

- 2.8. Zákazník je oprávněn odstoupit písemně od smlouvy s okamžitou účinností, jestliže Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat objednanou Službu po dobu delší než 15 dnů za podmínky, že nedodání Služby v uvedené době u Poskytovatele prokazatelně reklamoval. V případě, že je Smlouva uzavřena na poskytování více Služeb, je odstoupení účinné pouze vůči té části Smlouvy, která se přímo týká té Služby, při jejímž poskytování došlo ze strany Poskytovatele k výše uvedenému vadnému plnění.
- 2.9. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo zamezit Zákazníkovi aktivní přístup ke Službě v případě, že Zákazník uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu a dále v případě, že Zákazník užívá Službu v rozporu s Provozním řádem služby nebo Technickou specifikací.
- 2.10 Pokud byla Smlouva uzavřena se Zákazníkem jako spotřebitelem dle § 52 a násl. občanského zákoníku (zákon č. 40/1964 Sb., v platném znění) mimo provozovnu Poskytovatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření. Pokud v uvedené lhůtě nedošlo k poskytnutí Služby, je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 1 měsíce. Písemné odstoupení zasílá Zákazník Poskytovateli na adresu **Praha 2, Budečská 6, PSČ: 120 00**. Toto ustanovení nevylučuje povinnost Zákazníka uhradit Poskytovateli veškeré ceny za zřízení a poskytování Služby, pokud je Zákazník odebral.
- 2.11. Výpověď Smlouvy se zasílá doporučenou poštou a považuje se podle těchto Všeobecných podmínek za doručenu okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, nevyzvedne do 10 dnů ode dne, kdy byla uložena na poště či kdy se taková zásilka vrátí odesílateli jako nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu známého sídla nebo bydliště adresáta nebo adresu, kterou adresát uvedl jako adresu pro doručování.
- 2.12. Pokud Zákazník vypoví Smlouvu před uplynutím Minimální doby užívání Služby, nebo pokud v uvedené době Poskytovatel od Smlouvy odstoupí s okamžitou účinností dle odstavce 2.9 výše, pak má Poskytovatel vůči Zákazníkovi nárok na úhradu nákladů na zřízení Služby a zároveň má nárok vyúčtovat Zákazníkovi jako jednorázovou platbu smluvní pokutu, která se rovná 50 % všech plateb, které by Zákazník byl povinen uhradit ode dne, kdy nabyly účinnosti výpověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy, do uplynutí doby povinného užívání Služby. Toto ustanovení se nepoužije při výpovědi Smlouvy ze strany Zákazníka z důvodů stanovených v odstavcích 7.9 a 14.3 níže.
- 2.13. Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli nebo osobě Poskytovatelem pověřené k demontáži veškerá zapůjčená zařízení Poskytovatele a vyrovnat všechny své závazky vůči Poskytovateli.

3. **Poskytování Služby a její specifikace**

- 3.1. Poskytování příslušné Služby počíná dnem zahájení Služby.
- 3.2. Je-li to součástí Služby, Poskytovatel nebo jím pověřená osoba provede instalaci zaváděné Služby bez zbytečného odkladu poté, co jej Zákazník vyrozumí o tom, že je místo Zákazníka připraveno na její instalaci.
- 3.3. Instalace Služby zahrnuje konfiguraci, vlastní instalaci, testování a předání Služby během úředních hodin Poskytovatele. Zahrnuje i další zařízení dodané Poskytovatelem nebo třetí stranou specifikované ve Smlouvě.
- 3.4. Z provozních důvodů Poskytovatel může změnit technické řešení Služby, pokud o tom Zákazníka předem vyrozumí.
- 3.5. Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně po celý kalendářní rok.
- 3.6. Kontaktním místem pro Zákazníky a uživatele Služby je Zákaznický servis Poskytovatele ("**Servis**"). Servis poskytuje podporu a informace podle kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě.
- 3.7. Na Servis se Zákazník obrací v případě reklamací nebo hlášení poruch, tedy při přerušení poskytování Služby Poskytovatele, zhoršení její kvality nebo z jiných důvodů reklamace.
- 3.8. Při komunikaci se Servisem je Zákazník povinen se identifikovat, a to podle typu Služby buď uživatelským jménem, e-mailovou adresou, kódem Zákazníka nebo číslem Smlouvy. V případě požadavku o poskytnutí důvěrných informací (např. sdělení přístupových údajů) se Zákazník navíc identifikuje odpovědí na návodnou otázku a bezpečnostním kódem. Poskytovatel není zodpovědný za zneužití výše uvedených identifikačních údajů Zákazníka.

4. **Užívání Služby**

- 4.1. Zákazník se zavazuje zajistit, že Služba bude užívána v souladu s právními předpisy České republiky. Zákazník nesmí použít Službu ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, použití Služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem, Smlouvou včetně jejich příloh, technickou specifikací nebo dobrými mravy, jako jsou například neoprávněné zásahy do soukromí třetích osob.
- 4.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitě přerušit poskytování Služby, pokud je Služba užívána v rozporu s odstavcem 4.1. výše nebo pokud jednání, nedbalost či opomenutí Zákazníka ovlivní nebo bude způsobilé ovlivnit řádný provoz či bezpečnost služby Poskytovatele. V souvislosti s tím nenese Poskytovatel odpovědnost za jakékoli škody takto vzniklé Zákazníkovi.

- 4.3. Zákazník odpovídá Poskytovateli za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Zákazníkem v rozporu se Smlouvou či těmito Všeobecnými podmínkami nebo obecně závaznými předpisy.
- 4.4. Zákazník neumožní bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí straně užívání Služeb.
- 4.5. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zabránění zneužití Služby. Zákazník je plně odpovědný za veškeré následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 4.6. Zákazník připojí a používá Zařízení Zákazníka v souladu s instrukcemi a požadavky Poskytovatele a relevantními provozními procedurami a v souladu s normami a právními předpisy České republiky. Zákazník je povinen zajistit, aby koncová hardwarová zařízení, která připojuje, byla schválena pro používání (homologovaná) v České republice.
- 4.7. Zákazník na své náklady poskytne při zřizování Služby potřebnou součinnost.
- 4.8. Technické zařízení umístěné v Místě Zákazníka zůstává ve vlastnictví Poskytovatele, pokud nebyla výslovně uzavřena písemná kupní smlouva. Zákazník odpovídá za zařízení Poskytovatele umístěná v místě Zákazníka nebo v jiných prostorách určených Zákazníkem a ručí za jeho ztrátu či poškození kromě případů, kdy poškození či ztráta byla prokazatelně způsobena Poskytovatelem, jeho zástupci nebo jím pověřenými osobami. Zákazník je povinen technická zařízení sloužící k poskytování Služby na své náklady připojit ke zdroji elektrické energie a hradit sám náklady na dodávku elektrické energie, pokud se s Poskytovatelem nedohodl jinak.
- 4.9. Zákazník není oprávněn užívat zařízení Poskytovatele k jiným účelům než k užívání Služby podle uzavřené Smlouvy.
- 4.10. V případě ztráty nebo poškození zařízení Poskytovatele z důvodů na straně Zákazníka podle tohoto článku je Poskyvatel oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat cenu zařízení v nejbližším termínu vyúčtování a Zákazník se zavazuje tuto částku řádně uhradit.
- 4.11. Zákazník není oprávněn na dodaném zařízení Poskytovatele cokoli měnit či do zařízení zasahovat, ani bez souhlasu Poskytovatele takové zásahy neumožní třetí osobě, a je zodpovědný za škody, které takovými neoprávněnými zásahy vzniknou.
- 4.12. Poskyvatel neodpovídá za škodu způsobenou na zařízení Zákazníka, ať již přímo nebo nepřímo, z důvodů na straně Zákazníka.
- 4.13. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Servisu jakoukoli skutečnost, která by mohla ovlivnit plnění Smlouvy. Zákazník je rovněž povinen oznámit Poskytovateli změnu své adresy, změny v zápisu v obchodním rejstříku, změny kontaktních osob a jiné podstatné skutečnosti, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy.
- 4.14. Poskyvatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud Zákazník nesplní některou ze svých smluvních povinností a přes upozornění Poskytovatele nesjedná nápravu v dodatečně poskytnutém termínu nebo pokud poruší ustanovení Smlouvy včetně Všeobecných podmínek. Zákazník je povinen v případě takového přerušení poskytování služeb uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny služby, kterou by Zákazník byl povinen Poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování Služby nedošlo.
- 4.15. Nelze-li odstranit překážky na straně Zákazníka, pro které Poskyvatel pozastavil poskytování Služby Poskytovatele, je Poskyvatel oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností doručením písemného oznámení Zákazníkovi.

5. Přístup do objektů

- 5.1. Zákazník se zavazuje umožnit či zajistit Poskytovateli a jím určeným spolupracujícím osobám přístup do objektů, ve kterých je umístěno zařízení pro poskytování Služby, za účelem plnění závazků z této Smlouvy, zejména pro instalaci, konfiguraci a demontáž Služby a zařízení Poskytovatele.
- 5.2. V případě, že má Zákazník pochybnosti o tom, zda je osoba spolupracující osobou Poskytovatele, má možnost si její oprávnění ověřit na telefonním čísle Servisu.

6. Omezení třetí stranou

- 6.1. Poskyvatel si vyhrazuje právo pozměnit Službu Poskytovatele, bude-li tak povinen učinit na výzvu příslušného správního orgánu nebo pokud se změní specifikace Služby dodávané Poskytovateli jeho velkoobchodním partnerem. Taková změna či navazující zpoždění či nesplnění závazků ze Smlouvy není porušením Smlouvy.
- 6.2. Obdobně jako v odstavci 6.1. bude postupováno při prodlení v realizaci dodávky služeb osobou, která zprostředkovává Služby pro Poskytovatele.

7. Ceny Služeb a jejich vyúčtování

- 7.1. Ceny Služeb bez DPH jsou uvedeny v ceníku přístupném v Servisu. Ceny za ostatní Služby jsou předmětem cenového ujednání. Další případné poplatky a ceny budou stanoveny dohodou stran a jmenovitě a odděleně uvedeny v příslušném vyúčtování.
- 7.2. Ceník a/nebo cenové ujednání jsou nedílnou součástí Smlouvy.

- 7.3. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a je uvedeno vždy na příslušném daňovém dokladu. Služby jsou považovány za dílčí zdanitelné plnění uskutečněné posledním kalendářním dnem zdaňovacího období.
- 7.4. Ceny za poskytnuté Služby budou Poskytovatelem Zákazníkovi vyúčtovány včetně DPH.
- 7.5. V případě, že je mezi stranami ve Smlouvě sjednána minimální částka za měsíční provoz Služby, a pokud bude cena za měsíční užívání Služby Zákazníkem nižší, než je sjednaná minimální částka, je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi účtovat tuto minimální částku bez ohledu na skutečný objem provozu Zákazníka v příslušném zúčtovacím období.
- 7.6. Zákazník je povinen řádně hradit cenu za poskytnutou Službu a případné zálohy, smluvní pokuty a úroky z prodlení na základě daňového dokladu (faktury) Poskytovatele ve výši stanovené Smlouvou a ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře nebo sjednané Smlouvou.
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.8. Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu cenu za Službu, je Poskytovatel povinen jej na tuto skutečnost prokazatelně upozornit a poskytnout mu náhradní lhůtu k plnění v délce alespoň 7 dnů ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel zamezit Zákazníkovi aktivní přístup ke Službě. Poskytovatel má právo účtovat Zákazníkovi poplatek za obnovení přístupu ke Službě ve výši dle platného ceníku Poskytovatele.
- 7.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně provádět změny ve struktuře a výši cen za poskytování Služeb uvedených v ceníku nebo cenovém ujednání, je však povinen takovou změnu Zákazníkovi oznámit alespoň 7 kalendářních dní předem. V případě, že se cena Služby z vůle Poskytovatele zvýší o více než 10 %, je Zákazník nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy mu byla zamýšlená změna oznámena, oprávněn Smlouvou s Poskytovatelem vypovědět, a to s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Za Služby poskytnuté ve výpovědní lhůtě uhradí účastník ceny podle stávajícího ceníku nebo cenového ujednání účinného v době oznámení zamýšlené změny Zákazníkovi. Ustanovení o výpovědi Smlouvy podle tohoto odstavce se neuplatní v případě, kdy je Poskytovatel povinen cenu zvýšit na základě rozhodnutí příslušného správního úřadu nebo v souvislosti se změnou závazného právního předpisu.
- 7.10. V případě, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi v rámci Služby hardwarové zařízení Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka mimořádnou vratnou zálohu ve výši uvedené ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu na úhradu svých nesplacených pohledávek vůči Zákazníkovi. Pokud nedojde k jejímu vyčerpání, Poskytovatel Zákazníkovi zálohu vrátí po ukončení poskytování Služby, a to do 15 pracovních dnů ode dne vrácení plně funkčního zařízení Poskytovateli, nikoliv však dříve, než Zákazník řádně uhradí poslední vyúčtování.

8. Reklamac

- 8.1. Zákazník, nebo osoba oprávněná jednat jeho jménem ("**Oprávněná osoba**") může reklamovat částky účtované za Službu nebo vadné poskytování Služby Poskytovatele.
- 8.2. Případnou reklamaci proti výši vyúčtování je Zákazník povinen podat písemně do dvou měsíců od doručení příslušného vyúčtování ceny za poskytnutou Službu Poskytovatele, přičemž podání reklamac nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení vyúčtování.
- 8.3. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne prokazatelného uplatnění reklamac (nahlášení poruchy) na Servisu.
- 8.4. Při odstraňování poruchy je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je Poskytovatel oprávněn podle okolností poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není Poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamac a obnovení poskytování Služby Poskytovatele.
- 8.5. Poskytovatel bude Zákazníka informovat o obnovení Služby. Zákazník neprodleně zkontroluje funkčnost Služby a potvrdí ji Servisu.
- 8.6. V případě, že bude reklamac shledána oprávněnou, bude Zákazníkovi poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena, či její poměrná část, účtovaná za vadně poskytnutou, případně vůbec neposkytnutou, Službu.
- 8.7. Poskytovatel má právo účastníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamac týkající se poruchy v poskytování Služby, pokud se zjistí, že porucha nastala v důsledku porušení této Smlouvy Zákazníkem, popřípadě že nenastala vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smlouvy včetně jejich příloh ze strany Zákazníka.
- 8.8. Zákazník může podat námitku u příslušného správního orgánu v případě nesouhlasu s vyřízením reklamac ze strany Poskytovatele.

9. Omezení ručení

- 9.1. Nestanoví-li právní předpis nebo tyto Všeobecné podmínky jinak, odpovídá Poskytovatel pouze za škodu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k

takovémuto porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců Poskytovatele. Poskytovatel však v žádném případě neodpovídá za ušlý zisk či ztrátu obchodní příležitosti.

- 9.2. V případě poškození nebo ztráty zařízení Zákazníka či Poskytovatele neodpovídá Poskytovatel za škodu, která Zákazníkovi vznikla ztrátou nebo poškozením dat uložených na nebo v těchto zařízeních. Zákazník bere na vědomí, že je povinen ukládaná nebo používaná data pravidelně zálohovat, aby mohlo v případě jejich poškození či ztráty dojít k jejich obnově.
- 9.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za poruchy v poskytování služby, pokud k nim dojde z důvodu překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby sítě dodavatele připojení nebo síťových služeb Poskytovateli či její části.
- 9.4. Prokázanou škodu zaviněnou Poskytovatelem podle odstavce 9.1. uhradí Poskytovatel poskytnutím Služby ve výši škody, nejvýše však ve výši 5.000,- Kč. Pouze v případech, že by náhrada škody měla být poskytnuta po ukončení platnosti Smlouvy, bude náhrada vyplacena v penězích.
- 9.5. Poskytovatel nenese zodpovědnost za jakýkoli neoprávněný zásah Zákazníka či třetí strany do jakékoli části sítě, použité pro zajištění Služeb Zákazníkovi.

10. **Vyšší moc**

- 10.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k němu dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost v rozsahu definice uvedené v § 374 obchodního zákoníku.
- 10.2. Povinná strana prokáže vznik těchto okolností druhé straně nejpozději do 14 dnů od jejich vzniku. Pokud tak neučiní, odpovídá za škodu tímto způsobenou. V případě vzniku těchto okolností se strany zavazují jednat o náhradním plnění v co nejkratší době, popřípadě vypořádat vzájemná práva a závazky ze Smlouvy v případě, že následky způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebude možno pro obě strany účelně odstranit nebo že náhradní plnění nebude možné.

11. **Řešení sporů**

- 11.1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů.
- 11.2. Jestliže se nepodaří spor v obchodně-právním vztahu vyřešit jednáním do 30 dnů, bude spor předložen příslušné instituci.

12. **Právo a příslušnost**

Smlouva a veškeré její přílohy se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy a Všeobecných podmínek, jež nejsou výslovně upraveny, se řídí obchodním zákoníkem. Pokud byla Smlouva uzavřena v českém a zároveň i v cizím jazyce, je rozhodné české znění Smlouvy.

13. **Převod práv**

- 13.1. Zákazník může převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na jinou stranu, která je schopna dodržovat závazky ze Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 13.2. Poskytovatel je oprávněn převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na kteroukoli třetí stranu bez souhlasu Zákazníka.

14. **Změny Smlouvy a Všeobecných podmínek**

- 14.1. Dodatky a změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Poskytovatel může provést jednostranně v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.
- 14.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Všeobecné podmínky a Ceník, případně změnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit, o čemž je povinen Zákazníka předem informovat. Uvedené změny je poskytovatel oprávněn provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu.
- 14.3. Poskytovatel je povinen předem informovat Zákazníka o změnách Všeobecných podmínek a Ceníku, a to ve lhůtách stanovených právními předpisy, jinak ve lhůtě přiměřené. O změnách se Poskytovatel zavazuje Zákazníka informovat prostřednictvím stránek www.guardsec.cz a informačních materiálů Poskytovatele. V případě změny Všeobecných podmínek se zavazuje Poskytovatel Zákazníka informovat alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny prostřednictvím informace uvedené na Vyúčtování, aby Zákazník měl možnost vypovědět smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti změněných Všeobecných podmínek v případě, že se bude jednat o jejich podstatnou změnu, která bude pro Zákazníka představovat jejich zhoršení.

15. **Ochrana osobních dat**

- 15.1. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Zákazníkovi a jeho oprávněné osobě, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu Služby, ochranu před zneužitím Služby, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se Zákazníkem. Tyto údaje je Poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České republiky.

- 15.2. Zákazník nebo jeho oprávněná osoba má právo vznést námitku vůči použití osobních údajů za účelem přímých marketingových služeb Poskytovatele a společnost Poskytovatele ji musí respektovat.
- 15.3. Zákazník podpisem Smlouvy dává Poskytovateli souhlas dle ustanovení § 7 odst. 1 zákona č. 480/2004 Sb. k využití svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení. Zákazník má možnost svůj souhlas odvolat při zaslání každé jednotlivé zprávy.

16. **Různé**

- 16.1. Smlouva bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Zákazník a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 16.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Zákazník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.
- 16.3. Zákazník bere na vědomí, že jeho telefonická komunikace s Poskytovatelem může být zaznamenávána. Poskytovatel nesmí tento záznam zpřístupnit třetí osobě s výjimkou oprávněných subjektů, které mohou Poskytovateli zpřístupnění tohoto záznamu uložit pro účely správního nebo soudního řízení.
- 16.4. Aktuální znění Všeobecných podmínek je zpřístupněno na adrese <http://www.guardsec.cz> a v sídle Poskytovatele.
- 16.5. Tyto Všeobecné podmínky jsou pro Zákazníky účinné od 1. 1. 2009